



شرکت پرداخت الکترونیک  
**بانک پاسارگاد**

## سیستم پرداخت اینترنتی بانک پاسارگاد

راهنمای متقاضیان ، به همراه مدارک لازم جهت عقد قرارداد

1388/04/13

Pasargad Electronic Payment Co

E-Commerce Department - AMA

ecommerce@pep.co.ir

## فهرست موضوعات :

۱. شرایط لازم جهت دریافت سیستم پرداخت اینترنتی پاسارگاد ..... صفحه ۲
۲. مراحل نحوه پیگیری درخواست ..... صفحه ۳
۳. مدارک لازم جهت دریافت خدمات پرداخت اینترنتی پاسارگاد ..... صفحه ۳
۴. فرایند گردش کار عقد قرارداد سیستم پرداخت اینترنتی پاسارگاد ..... صفحه ۴
۵. اطلاعات لازم جهت تماس با شرکت پرداخت الکترونیک پاسارگاد ..... صفحه ۵
۶. سوالات متداول در خصوص پرداخت های اینترنتی ..... صفحه ۶
۷. راهنمای پرداخت اینترنتی کارتهای عضو شبکه شتاب ..... صفحه ۹

## شرایط لازم جهت دریافت سیستم پرداخت اینترنتی پاسارگاد

متقاضیان محترم

ضمن تشکر از حسن انتخاب شما، به اطلاع می‌رساند، تنها در صورتی که سایت شما فعال بوده و امکانات لازم برای فروش کالا یا ارائه خدمات را دارا باشد به تقاضای شما ترتیب اثر داده خواهد شد.

- رعایت قوانین عمومی و تجارت الکترونیک جمهوری اسلامی ایران
- مجوزهای شغلی معتبر حقوقی و حقیقی (پروانه کسب یا جواز کار) مرتبط با فعالیت مورد نظر و نیز اقامتگاه قانونی
- نداشتن منع فعالیت از نظر نظام بانکی کشور
- دارا بودن وب سایت آماده جهت فروش اینترنتی
- ارتباط بین زمینه فعالیت سایت و شرح فعالیت‌های مشخص شده در مجوزهای شغلی
- منظور از امکانات لازم برای فروشگاه اینترنتی، کامل بودن فرایند فروش اینترنتی می‌باشد که شامل مشخصات کامل محصول، امکان اضافه کردن محصول به سبد خرید، انتخاب نحوه ارسال محصول و نهایتاً انتخاب نحوه پرداخت می‌باشد. برای راهنمایی می‌توانید از سایتهای فروشگاه‌های اینترنتی طرف قرار داد با شرکت خدمات پرداخت الکترونیک پاسارگاد بازدید فرمایید.
- منظور از امکانات لازم برای ارائه‌کنندگان خدمات از طریق اینترنت، کامل بودن فرایند ارائه خدمات و فروش کالا یا خدمات و نهایتاً ارائه یا ارسال آن می‌باشد.

در صورتی که فروشگاه اینترنتی شما بصورت کامل آماده ارائه خدمات به مشتریان باشد با پرکردن فرم درخواست سیستم پرداخت اینترنتی پاسارگاد از طریق سایت <http://www.pep.co.ir/>، تقاضای خود را برای ما ارسال نمایید تا کارشناسان این شرکت پس از بررسی درخواست شما، از طریق email با شما ارتباط برقرار می‌کنند. بدیهی است در صورتی که کالا یا خدماتی جهت عرضه در سایت اینترنتی مربوطه به همراه چرخه فروش اینترنتی آن وجود نداشته باشد به درخواست شما ترتیب اثر داده نخواهد شد.

## مراحل و نحوه پیگیری درخواست:

۱. مطالعه شرایط استفاده از خدمات اینترنتی
۲. پرکردن فرم درخواست سیستم E-Payment از روی سایت
۳. بررسی سایت فروشگاه توسط کارشناسان شرکت خدمات پرداخت الکترونیک پاسارگاد
۴. در صورت تایید سایت، فرمهای پیش قرارداد برای متقاضی از طریق email ارسال می شود .  
( در صورتیکه سایت مورد تایید نباشد email حاوی عدم تایید سایت برای شما ارسال میگردد . )

## مدارک لازم جهت دریافت خدمات پرداخت اینترنتی پاسارگاد

### الف) اشخاص حقوقی

۱. کپی شناسنامه و کپی کارت ملی صاحبان امضاء .( کلیه صاحبان امضا ذکر شده در اساسنامه)
۲. کپی آگهی تاسیس و آگهی آخرین تغییرات شرکت.
۳. کپی اساسنامه شرکت.
۴. دارا بودن حساب در یکی از شعب بانک پاسارگاد (نوع حساب تفاوتی ندارد)
۵. یک عددکپی از صفحه اول دفترچه حساب
۶. تکمیل فرم مشخصات تفصیلی پذیرندگان اینترنتی

### ب) اشخاص حقیقی

۱. کپی شناسنامه و کپی کارت ملی مالک سایت.
۲. کپی سند یا اجاره نامه محل فعالیت.
۳. کپی جواز کسب یا مجوز درخصوص فعالیت درحال انجام .
۴. دارا بودن حساب در یکی از شعب بانک پاسارگاد (نوع حساب تفاوتی ندارد)
۵. یک عددکپی از صفحه اول دفترچه حساب
۶. تکمیل فرم مشخصات تفصیلی پذیرندگان اینترنتی
۷. سفته به مبلغ ۲۰۰۰۰۰۰۰ ریال (دو میلیون تومان)

## فرایند گردش کار عقد قرارداد سیستم پرداخت اینترنتی پاسارگاد

۱. پر کردن فرم تقاضانامه سیستم پرداخت اینترنتی شرکت خدمات پرداخت الکترونیک پاسارگاد توسط متقاضی از طریق وب سایت
  ۲. بررسی فرم تقاضانامه و سایت متقاضی از طرف کارشناسان شرکت خدمات پرداخت الکترونیک پاسارگاد (واحد تجارت الکترونیک)
  ۳. در صورت تایید سایت اعلامی متقاضی، توسط شرکت خدمات پرداخت الکترونیک پاسارگاد، فرم مشخصات تفصیلی پذیرندگان اینترنتی و فرم قرارداد پذیرش خدمات پرداخت و مستندات فنی شامل دستورالعمل تولید فایل Public Key با توجه به نوع برنامه نویسی سایت، برای متقاضی ارسال می گردد.
  ۴. آماده سازی و انجام تغییرات مورد لزوم بر روی سایت متقاضی، جهت هماهنگی کامل سایت با مستندات فنی
  ۵. پر کردن کامل و مهر و امضاء تمامی صفحات، فرم مشخصات تفصیلی پذیرندگان اینترنتی و فرم قرارداد پذیرش خدمات پرداخت در دو نسخه توسط متقاضی و ارسال آن به همراه مدارک مورد نیاز. ارسال به یکی از روشهای زیر:
- الف) ارسال به آدرس پستی: تهران، سعادت آباد، بلوار پاکنژاد، چهار راه سرو، خیابان سرو غربی، نرسیده به خیابان بخشایش، جنب بانک پاسارگاد، شرکت خدمات پرداخت الکترونیک پاسارگاد ( واحد تجارت الکترونیک )
- ب) تحویل حضوری به شرکت در تهران و یا نمایندگان شرکت در سایر شهر ها
۶. پس از ارسال کامل مدارک بند ۴ توسط متقاضی برای کارشناسان شرکت خدمات پرداخت الکترونیک پاسارگاد (واحد تجارت الکترونیک) و تایید آن از طرف ایشان، سایت متقاضی مجددا مورد بررسی قرار می گیرد تا هماهنگی کامل آن با مستندات فنی ارسال شده به متقاضی تایید گردد. سپس نامه ای از طریق پست الکترونیک و با موضوع (تجارت الکترونیک پاسارگاد) توسط کارشناسان شرکت ارسال میگردد، که دارای پیوست های ذیل می باشد:

الف) کدهای منحصر به فرد مختص به سایت فروش ( Merchant )

ب) لوگو و لینک شرکت خدمات پرداخت الکترونیک پاسارگاد که می بایست در صفحه اول سایت قرار گیرد.  
ج) کارت تست جهت انجام تستهای یک ریالی جهت اتصال به سیستم پرداخت اینترنتی پاسارگاد .

۷. متقاضی پس از نصب سیستم پرداخت اینترنتی پاسارگاد روی سایت خود، با استفاده از مشخصات کارت تستی ارسال شده، خریدی به ارزش ۱ ریال جهت تست مثبت در سیستم پاسارگاد انجام می دهد.

۸. در صورت تایید و بدون اشکال بودن تست متقاضی، متقاضی از طریق تماس تلفنی یا پست الکترونیکی مراتب را به کارشناسان شرکت خدمات پرداخت الکترونیک پاسارگاد (واحد تجارت الکترونیک) اطلاع داده و کارشناسان صحت انجام عملیات تست را کنترل می کنند.

۹. پس از انجام تست و پیاده سازی کامل روی سایت متقاضی، ۱ نسخه اصل قرارداد ممهور به مهر و امضاء مسئولین شرکت خدمات پرداخت الکترونیک پاسارگاد به نشانی اعلام شده در قرارداد برای متقاضی ارسال می گردد.

۱۰. شروع به کار فروشگاه در سیستم بانک

**لازم به ذکر است که در هر مرحله از مراحل ذکر شده در بالا، در صورت وجود اشکال یا ابهام در نحوه عملکرد و یا هر مورد فنی و غیر فنی، کارشناسان شرکت در واحد تجارت الکترونیک، آماده پاسخگویی به متقاضی می باشند. جهت برقراری تماس، از اطلاعات ذکر شده در زیر استفاده نمایید.**

## **اطلاعات لازم جهت تماس با شرکت پرداخت الکترونیک پاسارگاد** (واحد تجارت الکترونیک)

- آدرس: تهران – سعادت آباد، بلوار پاکنژاد، چهار راه سرو- خیابان سرو غربی، نرسیده به خیابان بخشایش، جنب بانک پاسارگاد، طبقه چهارم، واحد تجارت الکترونیک
- تلفن واحد تجارت الکترونیک: ۲۳۵۰۲۴۹۵
- فاکس: ۲۳۵۰۲۴۹۸
- پست الکترونیک: [ecommerce@pep.co.ir](mailto:ecommerce@pep.co.ir)
- آدرس سایت: [www.pep.co.ir](http://www.pep.co.ir)

## سوالات متداول در خصوص پرداخت های اینترنتی

۱- سرویس پرداخت اینترنتی بر روی صفحه فروش وب سایت پذیرنده ، پس از طی چه مدت زمان فعال خواهد شد ؟

حداکثر ۴۸ ساعت پس از دریافت مدارک توسط واحد تجارت الکترونیک شرکت خدمات پرداخت الکترونیک پاسارگاد ، با تعریف کد و رمز پذیرنده در سیستم و اعلام آن به پذیرنده ، سرویس مورد نظر فعال خواهد شد.

۲- وب سایت متقاضی پذیرندگان اینترنتی می بایست از چه شرایطی برخوردار باشد ؟

UP بودن (فعال بودن) وب سایت و برقراری صفحه فروش اینترنتی

۳- در ازای هر تراکنش چند درصد کارمزد کسر خواهد شد و سقف تراکنش چه مبلغی خواهد بود.

در صد کارمزد بر اساس قوانین بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و توافق با پذیرنده تعیین و کسر می گردد .

۴- هر خریدار، با کارت بانکی خویش روزانه تا سقف چه مبلغی امکان خرید اینترنتی دارد؟

در حال حاضر سقفی برای دارندگان کارت بانک های پاسارگاد وجود ندارد و در زمینه کارت بانکهای دیگر بر اساس قوانین بانک صادر کننده کارت.

## ۵- آیا امکان خرید اینترنتی از طریق کارت سایر بانکها توسط بازدیدکنندگان (مشتریان) سایت ، وجود دارد؟

در حال حاضر صرفاً کارت بانکهای عضو شتاب که از رمز اینترنتی (رمز دوم)، تاریخ انقضاء کارت (EXP Date) و کد سه رقمی (CVV2) برخوردار باشند قابلیت خرید اینترنتی از طریق درگاه پرداخت اینترنتی بانک پاسارگاد را خواهند داشت. شایان ذکر است محدودیت در عدم امکان خرید اینترنتی برای سایر کارتهای بانکی عضو شتاب ، ناشی از مسدود بودن سرویس خرید اینترنتی کارتها از جانب بانک صادرکننده کارت می باشد .

## ۶- منظور از رمز اینترنتی چیست ؟

دارنده کارت های بانکی پاسارگاد ، پس از دریافت کارت خود ، دو پاکت حاوی رمز دریافت می کنند که یکی از آنها برای استفاده جهت دستگاههای خودپرداز (ATM) ، و دیگری رمز اینترنتی وی محسوب می شود. در شرایطی که نیاز به تعویض رمز اینترنتی داشته باشند ، می توانند با مراجعه به دستگاه های خودپرداز بانک پاسارگاد (ATM) و انتخاب گزینه تغییر رمز ، جدید اقدام به تعویض رمز اینترنتی نمایند .

دارندگان کارتهای بانکی سایر بانکها نیز که نسبت به رمز اینترنتی کارت خود ، آگاهی ندارند مطابق روش فوق بایستی به خودپرداز مختص بانک صادرکننده کارت خود مراجعه نموده و اقدام به دریافت رمز دوم کارت (رمز اینترنتی ) نمایند.

چنانچه پذیرنده ای رمز اینترنتی کارت خود را فراموش نماید، جهت دریافت رمز جدید می بایست به خودپرداز مختص بانک صادرکننده کارت خود مراجعه نماید.

## ۷- منظور از IP سرور فروش چیست ؟

منظور از IP سرور فروش (IP Dedicated) ، IP های Valid هاستینگ سایت مربوطه می باشد . چنانچه هاستینگ متعلق به خود موسسه / شرکت نباشد و از شرکتهای ISP دریافت کرده باشند ، لازم خواهد بود آدرس IP را از شرکت ISP سرویس دهنده دریافت نمایند. - شرکت خدمات پرداخت الکترونیک پاسارگاد ، هیچ محدودیتی در خصوص پذیرش تعداد IP فروشگاهی ندارد . و یک موسسه یا شخص حقیقی ضمن عقد قرارداد پذیرش خدمات اینترنتی می تواند چندین IP اعلام نماید.

## ۸- Private Key و Public Key چیست و به چه منظور استفاده می شود؟

دو کد متفاوت هستند که با الگوریتم های ریاضی محاسبه می شوند و جهت برقراری امنیت در تبادل اطلاعات بین سایت فروشنده و سایت بانک مورد استفاده قرار می گیرد. روش تولید و استفاده از این دو کلید، در مستندات فنی به طور کامل توضیح داده شده است و کارشناسان شرکت آماده ارائه اطلاعات و راهنمایی فنی در زمینه استفاده از این کلید ها می باشند.

## ۹- در صورت تغییر آدرس IP سرور و یا Private Key و Public Key وب سایت فروشگاه اینترنتی چه باید کرد؟

در صورتیکه آدرس IP سرور تغییر نمود، لازم است طی نامه ای در سربرگ شرکت / موسسه آدرس IP قدیم و جدید اعلام و نامه مذکور ممهور به مهر شرکت و امضاء مدیران / صاحبان امضاء (هیئت مدیره) شرکت گردد و به شماره فاکس و یا پست الکترونیک واحد تجارت الکترونیک شرکت خدمات پرداخت پاسارگاد ارسال گردد. در صورتیکه کلید های عمومی و خصوصی تغییر نموده است، Public Key جدید را بر روی یک CD کپی کرده و همراه با نامه ای در سربرگ شرکت / موسسه، Public Key جدید را اعلام و نامه مذکور ممهور به مهر شرکت و امضاء مدیران / صاحبان امضاء (هیئت مدیره) شرکت گردد و به آدرس پستی واحد تجارت الکترونیک شرکت خدمات پرداخت پاسارگاد ارسال گردد.

## ۱۰- آیا امکان معرفی حساب شخص حقیقی برای تسویه حساب وجود دارد؟

- چنانچه ضمن عقد قرارداد پذیرش خدمات اینترنتی حقوقی، امکان افتتاح و ارائه شماره حساب حقوقی جهت موسسه / شرکت مورد نظر وجود نداشته باشد، آیا این امکان وجود دارد که شماره حسابی متعلق به یک فرد حقیقی ارائه گردد؟
- در صورتیکه طی نامه ای در سربرگ شرکت / موسسه، اذعان گردد که شماره حساب ..... متعلق به آقا/ خانم ..... جهت واریز وجوه حاصل از تراکنش فروشگاه اینترنتی .....، به حضورتان معرفی می گردد. و نامه مذکور ممهور به مهر شرکت و امضاء مدیران / صاحبان امضاء (هیئت مدیره) شرکت گردد.

## راهنمای پرداخت اینترنتی کارتهای عضو شبکه شتاب

### پرداخت اینترنتی

پرداخت اینترنتی به پرداختن پول از طریق اینترنت، در قبال دریافت کالا یا خدمات اطلاق می شود به طوری که این پرداخت بدون نیاز به حضور فیزیکی در بانک یا فروشگاه و از طریق اینترنت انجام شود. در واقع خریدار با استفاده از کارت بانکی خود می تواند از اینترنت خرید کرده و وجه آن را همان موقع پرداخت نماید.

### بانک ها به عنوان دروازه پرداخت اینترنتی

بانک پاسارگاد این امکان را فراهم آورده است که افراد بتوانند با استفاده از کارت های بانکی عضو شبکه شتاب، که قابلیت خرید اینترنتی دارند خرید اینترنتی انجام دهند و بانک پاسارگاد به عنوان دروازه پرداخت یا درگاه پرداخت یا در اصطلاح Gateway عمل می کند.

### کارتهای بانکی که قابلیت خرید اینترنتی دارند

کارت های شتابی که قابلیت خرید اینترنتی دارند، علاوه بر شماره کارت ۱۶ رقمی، دارای شماره رمز اینترنتی و نیز کد CVV2 و تاریخ انقضاء هستند.

۱- شماره کارت (کلیه کارتهای بانکی دارا می باشند)

۲- رمز اینترنتی کارت (رمز دوم)

۳- کد سه رقمی CVV2

## ۴- تاریخ انقضاء

کارت‌های برخی بانک‌های عضو شتاب هنوز دو مولفه آخر یعنی CVV2 و تاریخ انقضاء را بر روی کارت خود اعمال ننموده اند ولی در حال حاضر کارت‌های بانک‌های پاسارگاد، سامان، کشاورزی، ملت، ملی، صادرات، اقتصادنویین، صنعت و معدن، توسعه صادرات دارای مولفه های خرید اینترنتی بوده و توسط دروازه پرداخت اینترنتی پاسارگاد پذیرش می شوند. کارت‌های بانک پارسیان دارای مولفه های خرید می باشند ولی برخی از انواع کارت‌های پارسیان بر روی دروازه اینترنتی پاسارگاد پذیرش نمی‌شوند. البته سایر بانکها نیز در حال فعال نمودن پارامترهای خرید اینترنتی بر روی کارت‌های خود هستند که به طبع در آینده نزدیک به جمع این بانکها اضافه خواهند شد.

## کد CVV2 و تاریخ انقضاء

کد CVV2 به صورت یک عدد ۳رقمی و یا ۴رقمی مانند شماره ۱۶رقمی حک شده روی کارت، بر روی اکثر کارت‌ها، از جمله کارت بانک‌های ملت، صادرات، پاسارگاد، سامان و پارسیان حک شده است.

در کارت‌های بانک تجارت، کد CVV2 به صورت رقم ۱۷، ۱۸ و ۱۹ بعد از ۱۶رقم شماره کارت حک شده است.

شماره درج شده بر روی کارت‌های بانک سپه شماره حساب است و شماره کارت نیست. برای فهمیدن شماره کارت سپه خود به شعبه صادر کننده کارت خود مراجعه نمایید.

نکته: صرفاً وجود کد CVV2 بر روی کارت‌ها، دلیل بر امکان خرید اینترنتی نیست، بلکه اصولاً باید بانک صادر کننده امکان خرید اینترنتی را فراهم کرده باشد.

## رمز اینترنتی

قابلیت خرید اینترنتی (پرداخت الکترونیکی) بر روی برخی از کارت‌های اعتباری و بانکی فعال نیست و همانطور که ذکر شد مشخصه آن داشتن رمز اینترنتی، کد CVV2 و تاریخ انقضاء است.

شماره رمز اینترنتی، با شماره رمزی که شما هنگام استفاده از دستگاه‌های خود پرداز ATM وارد می نمائید متفاوت می باشد. البته در خصوص کارت‌های بانک پاسارگاد هنگام دریافت این کارت‌ها رمز اینترنتی نیز به مشتری تحویل داده می شود.

اگر زمانی رمز کارت خود را تغییر دهید رمز اینترنتی تغییر نمیکند و در صورت نیاز خود رمز اینترنتی را نیز جدا گانه تغییر دهید.

اگر رمز اینترنتی مربوط به کارت خود را نمی دانید، تنها با مراجعه به یکی از پایانه های خود پرداز (ATM) بانک صادرکننده کارت، اطلاعات لازم را به راحتی دریافت نمایید.

### کارت شما از کدام بانک است؟

با استفاده از link زیر می توانید اطلاعات لازم جهت پرداخت اینترنتی در ارتباط با بانک مورد نظر را دریافت کنید.

<https://epayment.bankpasargad.com/help.aspx>